

INSTRUCCIONES PARA LA FORMALIZACIÓN DE RESERVAS DE ATRAQUES TEMPORALES EN LOS PUERTOS DEPORTIVOS DE GESTIÓN DIRECTA DE LA AGENCIA PÚBLICA DE PUERTOS DE ANDALUCÍA

La agencia Pública de Puertos de Andalucía (en adelante, La Agencia) dispone en su página web (<http://www.puertosdeandalucia.es>) de un sistema de reservas de atraques temporales en los puertos deportivos de gestión directa de la Agencia.

The screenshot shows the 'Reserva temporal de atraques' (Temporary Berthing Reservations) page. At the top left is the logo of the 'Agencia Pública de Puertos de Andalucía' (Public Agency of Ports of Andalucía) under the 'CONSEJERÍA DE FOMENTO Y VIVIENDA' (Ministry of Development and Housing). A navigation bar includes links for 'Calculadora de precios', 'Tasas de Servicios portuarios', 'Lista de espera', and 'Consultas y pagos', along with a 'Regístrese' (Register) button. A 'Enviar incidencia' (Report Issue) button is in the top right. The main content area features a 'Reserva temporal de atraques' heading and an 'Instrucciones de uso' (Instructions) button. A user status message indicates: 'Si es usuario registrado en la Oficina Virtual: Acceda' (If you are a registered user in the Virtual Office: Log in) and 'Si no es usuario registrado se le solicitarán sus datos al realizar la reserva. Rellene los campos necesarios (*)' (If you are not a registered user, your data will be requested when making the reservation. Fill in the necessary fields (*)). The reservation form consists of several fields: 'Selección Provincia' (Province), 'Selección Puerto' (Port), 'Eslora' (Length), 'Manga' (Depth), 'Fecha de Entrada' (Entry Date), 'Fecha de Salida' (Exit Date), 'Calado' (Draft), and '¿Catamarán?' (Catamaran?) with radio buttons for 'Si' (Yes) and 'No' (No). A 'Consultar reserva' (Check reservation) button is at the bottom left.

Este sistema está a disposición tanto de usuarios registrados en la Web de la Agencia como para usuarios no registrados que deseen reservar un atraque. Consta de dos partes, una primera parte “online” para realizar la pre-reserva del atraque y una segunda parte a realizar a través de correo electrónico.

El sistema está programado para permitir reservas con 6 meses de antelación y un máximo de duración de la reserva de 364 días.

Las reservas realizadas por los usuarios se graban en Lantia para facilitar las tareas del personal del puerto relativas a la gestión de reservas.

El pago de la reserva se realiza actualmente por transferencia bancaria. En una segunda fase está previsto que se realice mediante tarjeta de crédito y pasarela de pago en la web con una entidad financiera.

En este documento se describe el funcionamiento del sistema de reservas, tanto desde la perspectiva del usuario como desde la del administrativo de un puerto:

PARTE 1: OPERATIVA A REALIZAR POR EL USUARIO QUE DESEA REALIZAR LA RESERVA

1.- El usuario interesado en realizar una reserva deberá rellenar primeramente los datos de provincia, puerto, fechas de entrada y salida y dimensiones de la embarcación:

The screenshot shows the 'Reserva temporal de atraques' (Temporary mooring reservation) form. At the top left is the logo of the Junta de Andalucía and the text 'Agencia Pública de Puertos de Andalucía CONSEJERÍA DE FOMENTO Y VIVIENDA'. A navigation bar includes links for 'Calculadora de precios', 'Tasas de Servicios portuarios', 'Lista de espera', and 'Consultas y pagos', along with a 'Regístrese' button. A 'Enviar incidencia' button is in the top right. The main form area has a title 'Reserva temporal de atraques' and an 'Instrucciones de uso' button. It contains several required fields: 'Selección Provincia', 'Selección Puerto', 'Eslora' (length), 'Manga' (width), 'Fecha de Entrada', 'Fecha de Salida', 'Calado' (draft), and '¿Catamarán?' (Catamaran?). A 'Consultar reserva' button is at the bottom. A footer contains links for 'Puertos de andalucía 2016', 'Advertencia Legal', 'Contacta con la Agencia', 'Accesibilidad', and 'Como llegar'.

Agencia Pública de Puertos de Andalucía
CONSEJERÍA DE FOMENTO Y VIVIENDA

Enviar incidencia

Calculadora de precios € Tasas de Servicios portuarios Lista de espera Consultas y pagos Regístrese

Reserva temporal de atraques

Instrucciones de uso

Si es usuario registrado en la Oficina Virtual: [Acceda](#)

Si no es usuario registrado se le solicitarán sus datos al realizar la reserva.
Rellene los campos necesarios (*)

* Seleccione Provincia: Provincia

Seleccione Puerto: Seleccione Puerto

* Eslora: Eslora hasta...

* Manga: Manga hasta...

* Fecha de Entrada: Fecha de entrada

* Fecha de Salida: Fecha de salida


* Calado: Calado hasta...

* ¿Catamarán?: Si No

Consultar reserva

Puertos de andalucía 2016 | [Advertencia Legal](#) | [Contacta con la Agencia](#) | [Accesibilidad](#) | [Como llegar](#)

2.- El sistema mostrará la disponibilidad de atraques en el puerto seleccionado y en todos los puertos restantes de la Agencia.



Agencia Pública de Puertos de Andalucía
CONSEJERÍA DE FOMENTO Y VIVIENDA

[Enviar incidencia](#)

[Inicio](#)
[Calculadora de precios](#)
[Tasas de Servicios portuarios](#)
[Lista de espera](#)
[Consultas y pagos](#)

[Regístrate](#)

Reservas de atraques temporales

[Manual de uso](#)

*** Seleccione Provincia**
Huelva

*** Fecha de Entrada**
16/11/2016

Seleccione Puerto
Isla Cristina

*** Fecha de Salida**
23/11/2016

*** Eslora**
8,00 metros

*** Calado**
1,50 metros

*** Manga**
3,00 metros

*** ¿Catamarán?**
 Si No

[Consultar reserva](#)

Atraques disponibles en Puertos de Andalucía

Entrada: 16/11/2016 Eslora: 8,00 Mtrs
 Salida: 23/11/2016 Manga: 3,00 Mtrs
 Catamarán: No Calado: 1,50 Mtrs


Disponibilidad en puertos seleccionados:

Puerto	Importe con IVA	Localizador	
PTO ISLA CRISTINA DEPTVO.	57.52 €	ICD-02321-16112016	Reservar

Disponibilidad en otros puertos:

Puerto	Importe con IVA	Localizador	
PUERTO AYAMONTE DEPORTIVO	57.52 €	AYD-03636-16112016	Reservar
PUERTO MAZAGON DEPORTIVO	57.52 €	MZD-05296-16112016	Reservar
PTO PUNTA UMBRIA DEPORTIVO	57.52 €	PUD-05832-16112016	Reservar
PTO PUNTA UMBRIA DEPORTIVO	57.52 €	TED-02139-16112016	Reservar

3.- El usuario podrá realizar la pre-reserva en cualquiera de los puertos con disponibilidad. Si es usuario registrado se le pedirán los datos de la embarcación (nombre y matrícula), en caso de no estar registrado se le pedirán también sus datos personales.



Agencia Pública de Puertos de Andalucía
CONSEJERÍA DE FOMENTO Y VIVIENDA

[Enviar incidencia](#)

[Inicio](#) [Calculadora de precios](#) [Tasas de Servicios portuarios](#) [Lista de espera](#) [Consultas y pagos](#) [Regístrate](#)

✎ Detalles de la reserva escogida

Si es usuario registrado en la Oficina Virtual: [Acceda](#) si no es usuario registrado se le solicitarán sus datos al realizar la reserva.

Rellene los campos necesarios (*)

Entrada:	16/11/2016	Eslora:	8,00 Mtrs
Salida:	23/11/2016	Manga:	3,00 Mtrs
Catamarán:	No	Calado:	1,50 Mtrs
Puerto:	PTO ISLA CRISTINA DEPTVO.	Teléfono:	959077613
Importe con IVA:	57.52 €	Localizador:	ICD-02321-16112016

*Nombre y Apellidos:	<input type="text" value="JUAN DE DIOS"/>	*DNI o Pasaporte:	<input type="text" value="11111111F"/>
*Email:	<input type="text" value="jgalan@eppa.es"/>	*Teléfono:	<input type="text" value="11111111"/>
*Dirección Postal:	<input type="text" value="MI CALLE 67, SEVILLA"/>	*País:	<input type="text" value="España"/>
*Código Postal:	<input type="text" value="41111"/>		
*Nombre del Barco:	<input type="text" value="MI BARCO"/>	*Matrícula del Barco:	<input type="text" value="1111-1111 "/>

[Acepta las condiciones de reserva](#)

[Realizar Reserva](#)

Puertos de andalucía 2016 | [Advertencia Legal](#) | [Contacta con la Agencia](#) | [Accesibilidad](#) | [Como llegar](#)

4.- El sistema realizará la pre-reserva y suministrará un localizador al usuario.

Asimismo se enviará un mensaje a la dirección de correo electrónico indicada por el usuario mostrando todos los detalles de la pre-reserva e indicando los pasos a seguir para hacer efectiva la reserva.

Agencia Pública de Puertos de Andalucía
CONSEJERÍA DE FOMENTO Y VIVIENDA

Enviar incidencia

Regístrese

Pre-reserva realizada con éxito en el puerto deportivo de Isla Cristina. Con objeto de que esta pre-reserva quede formalizada usted deberá seguir los siguientes pasos:

- Ingreso mediante transferencia bancaria en la cuenta de la Agencia con un código IBAN ES28-2103-1074-1802-3000-0011, por importe de **17.26 €** (correspondientes al 30% del importe del atraque) en el plazo de 4 días naturales indicando en el concepto su código de localizador **ICD-02321-16112016**.
- Una vez realizada la transferencia deberá enviar copia de la misma a la dirección de correo electrónico del puerto islacristinad@eppa.es en el plazo indicado de **4 días naturales a contar a partir de hoy**.
- El personal del puerto comunicará con usted via correo electrónico para confirmarle la reserva en firme, si necesita cualquier aclaración puede llamar la puerto al Teléfono: 959077613

Asimismo recibirá un mensaje en el buzón de correo que ha indicado con estas mismas instrucciones

Imprimir documento


Entrada:	16/11/2016	Esloza:	8,00 Mtrs
Salida:	23/11/2016	Manga:	3,00 Mtrs
Catamarán:	No	Calado:	1,50 Mtrs
Puerto:	PTO ISLA CRISTINA DEPTVO.	Teléfono:	959077613
Importe con IVA:	57.52 €	Localizador:	ICD-02321-16112016

5. Seguidamente el usuario dispondrá de 4 días naturales para hacer el ingreso del 30% del importe de la reserva y enviar copia del ingreso a la dirección que se le indique en el correo electrónico recibido. El personal del puerto le confirmará vía correo electrónico la formalización de la reserva.

Mensaje de correo que recibe el usuario que realiza la reserva:

https://correo.eppa.es/WorldClient.dll?Session=K7U4O4ATH45NP&View=BlankMessage&External=Yes&Number=66603&FolderId=0

Asunto: Petición de reserva de atraque en Oficina Virtual APPA
Para: jgalan@eppa.es
De: Oficina Virtual APPA <oficina.virtual@eppa.es>
Fecha: 11/11/2016 09:07



Agencia Pública de Puertos de Andalucía
CONSEJERÍA DE FOMENTO Y VIVIENDA

Pre-reserva realizada con éxito en el puerto deportivo de Isla Cristina. Con objeto de que esta pre-reserva quede formalizada usted deberá seguir los siguientes pasos:

- Ingreso mediante transferencia bancaria en la cuenta de la Agencia con código IBAN ES28-2103-1074-1802-3000-0011, por importe de **17.26 €** (correspondientes al 30% del importe del atraque) en el plazo de 4 días naturales indicando en el concepto su código de localizador **ICD-02321-16112016**.
- Una vez realizada la transferencia deberá enviar copia de la misma a la dirección de correo electrónico del puerto islacristina@eppa.es en el plazo indicado de **4 días naturales a partir de hoy**.
- El personal del puerto comunicará con usted vía correo electrónico para confirmarle la reserva en firme, si necesita cualquier aclaración puede llamar al puerto al Teléfono: 959077613

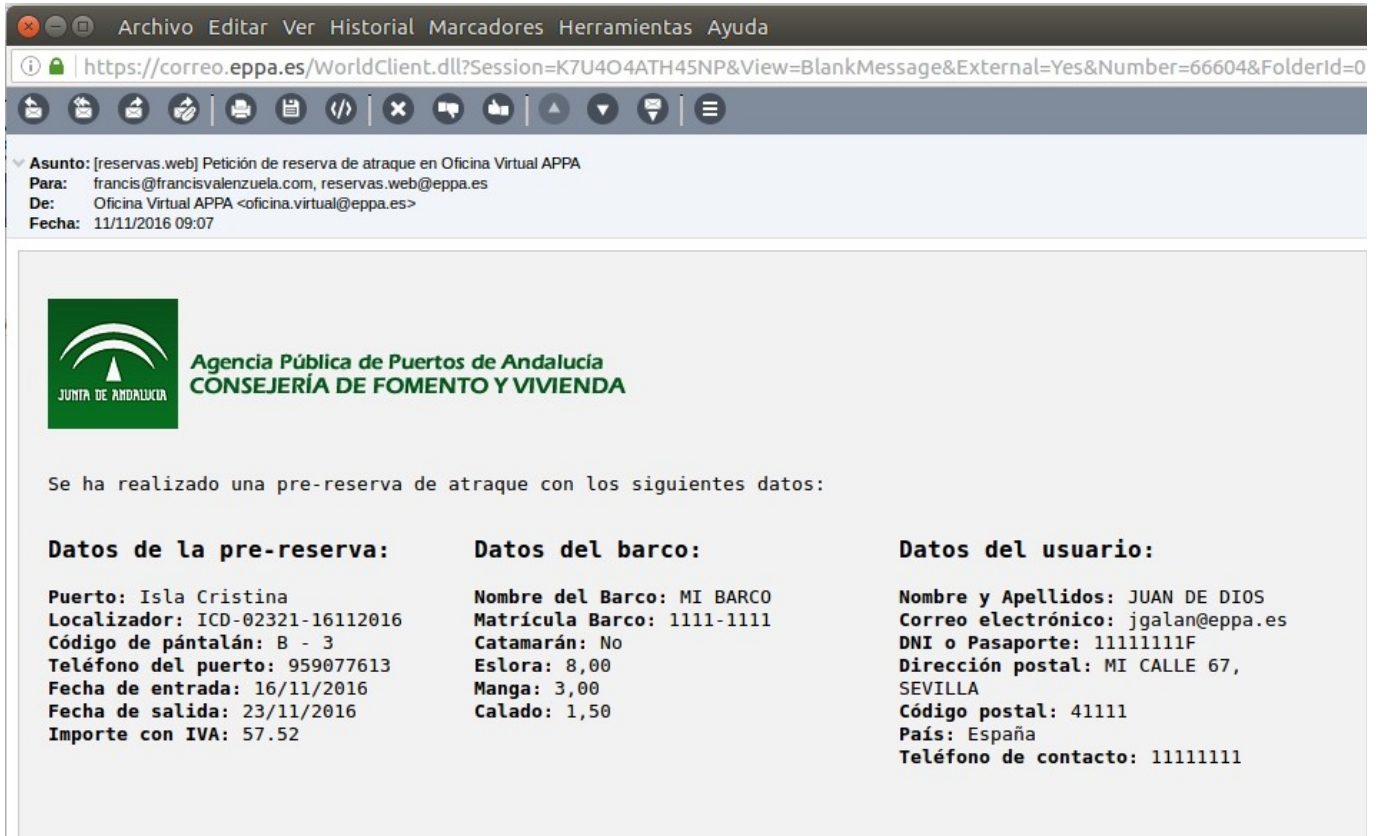
Datos de la pre-reserva:	Datos del barco:	Datos del usuario:
Puerto: Isla Cristina Localizador: ICD-02321-16112016 Teléfono del puerto: 959077613 Fecha de entrada: 16/11/2016 Fecha de salida: 23/11/2016 Importe con IVA: 57.52	Nombre del Barco: MI BARCO Matrícula Barco: 1111-1111 Catamarán: No Eslora: 8,00 Manga: 3,00 Calado: 1,50	Nombre y Apellidos: JUAN DE DIOS Correo electrónico: jgalan@eppa.es DNI o Pasaporte: 1111111F Dirección postal: MI CALLE 67, SEVILLA Código postal: 41111 País: España Teléfono de contacto: 11111111

CONDICIONES DE RESERVA DE ATRAQUE PARA EMBARCACIONES DEPORTIVAS Y DE RECREO

1. El importe correspondiente a la tasa T5, tasa a embarcaciones deportivas y de recreo, según tamaño del atraque y periodo reservado, se ha calculado según los importes vigentes en la fecha de la solicitud, de conformidad con lo establecido en la Ley 21/2007, de 18 de diciembre, de Régimen Jurídico y Económico de los Puertos de Andalucía y leyes de actualización de los mismos y sin perjuicio de la posterior actualización del mismo y de la liquidación de las restantes tasas devengadas.
2. Para la formalización de la reserva será necesario proceder al abono del 30% del importe de la tasa T5 reflejado en el punto 2 (art. 56, apartados I.2 y II.1, de la Ley 21/2007, de 18 de diciembre), más el IVA correspondiente a la citada cantidad (art. 75.2 Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del impuesto sobre el valor añadido).
3. El abono del importe pendiente de la tasa T5, más el IVA correspondiente, así como los importes correspondientes a las restantes tasas devengadas, deberá ser realizado al inicio de la estancia (art. 56, apartado II.1, Ley 21/2007, de 18 de diciembre); en dicho momento se emitirá la liquidación de todas las tasas devengadas, inclusive la del total de la T5, por los importes que se encuentren vigentes de conformidad con la antedicha Ley 21/2007, de 18 de diciembre.
4. La permanencia por un periodo superior al reservado en el atraque asignado dependerá de la disponibilidad de dicho atraque y precisará de previa autorización de la Agencia Pública de Puertos de Andalucía.
5. Para las dimensiones de eslora, manga y atraque solicitadas en el formulario de reservas el usuario deberá indicar valores iguales o superiores a las dimensiones reales de la embarcación. En caso de que las dimensiones de la embarcación indicadas por el usuario en el formulario de reservas sean inferiores a las dimensiones reales de la embarcación, la Agencia Pública de Puertos de Andalucía no se responsabilizará de la disponibilidad de atraque para la embarcación.
6. De conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, la Agencia Pública de Puertos de Andalucía, domiciliada en Calle Pablo Picasso 5/N, de Sevilla, le informa que los datos de carácter personal que aporte en el presente formulario así como en su caso en la documentación adjunta, formarán parte de un fichero de datos de carácter personal responsabilidad de dicha entidad, con la finalidad de dar trámite a su solicitud.
7. Para ejecutar los derechos que le asisten de acceso, rectificación, cancelación y oposición deberá dirigir una comunicación escrita a la Agencia Pública de Puertos de Andalucía a la dirección indicada anteriormente, a los referidos efectos, adjuntando copia de su Documento Nacional de Identidad o documento identificativo equivalente.

PARTE 2: OPERATIVA A REALIZAR POR EL PERSONAL DEL PUERTO


1.- El personal del puerto recibirá en el buzón de correo del puerto un mensaje con todos los datos de la pre-reserva realizada (obsérvese que en este mensaje aparece el código de pantalán, cosa que no aparece en el mensaje que recibe el usuario). Además la reserva se graba automáticamente en Lantia.



Archivo Editar Ver Historial Marcadores Herramientas Ayuda

https://correo.eppa.es/WorldClient.dll?Session=K7U4O4ATH45NP&View=BlankMessage&External=Yes&Number=66604&FolderId=0

Asunto: [reservas.web] Petición de reserva de atraque en Oficina Virtual APPA
Para: francis@francisvalenzuela.com, reservas.web@eppa.es
De: Oficina Virtual APPA <oficina.virtual@eppa.es>
Fecha: 11/11/2016 09:07

 **Agencia Pública de Puertos de Andalucía**
CONSEJERÍA DE FOMENTO Y VIVIENDA

Se ha realizado una pre-reserva de atraque con los siguientes datos:

Datos de la pre-reserva:	Datos del barco:	Datos del usuario:
Puerto: Isla Cristina	Nombre del Barco: MI BARCO	Nombre y Apellidos: JUAN DE DIOS
Localizador: ICD-02321-16112016	Matrícula Barco: 1111-1111	Correo electrónico: jgalan@eppa.es
Código de pantalán: B - 3	Catamarán: No	DNI o Pasaporte: 11111111F
Teléfono del puerto: 959077613	Eslora: 8,00	Dirección postal: MI CALLE 67, SEVILLA
Fecha de entrada: 16/11/2016	Manga: 3,00	Código postal: 41111
Fecha de salida: 23/11/2016	Calado: 1,50	País: España
Importe con IVA: 57.52		Teléfono de contacto: 11111111

2.- En Lantia se podrá consultar la pre-reserva, ya que el sistema la realiza automáticamente. Obsérvese que esta prereserva del ejemplo comienza el día 16/11/16, el sistema ha elegido un atraque que, aunque está ocupado actualmente, quedará libre el día 1/11/16. No obstante, en caso de necesidad el personal del puerto podría cambiar la reserva a otro atraque.

Utilidades Accesos

Plano del puerto

PTO ISLA CRISTINA DEPTVO. Tif: 959077 Puerto Deportivo 10/11/2016

Plano del puerto

Ver ortofoto

Localizador

Pantalán:

Atraque: Localiza

Pantalán: B Atraque: B-03

Estado: OCUPADO

Dimensión: E: 8 M: 3 C: 4

Tipo Estancia:

Tránsito Larga duración

Ocupado por:

Barco

LOLI SEXTO

E: 5,55 M: 2,3 C: 0,5

Cliente

SANTOS CASTRO. MATILDE

Del: 23/07/2016 al: 01/11/2016

Ausentado por:

Barco

E: M: C:

Cliente

Localización

Pantalán: Atraque: Tipo: Estado: E: M: C: Situación: Reservado:

3.- Al pulsar “consultar reserva” se muestran todos los datos de la reserva. **Los datos del usuario y barco aparecen en observaciones**, ya que el sistema está preparado para usuarios y barcos que no estén dados de alta en Lantia, es decir, cualquier usuario del mundo. Las reservas web se asignan inicialmente a un usuario y embarcación genéricas.

Reserva de atraques

Centro: PIC | PUERTO DE ISLA CRISTINA
Puerto: ICD | PTO ISLA CRISTINA DEPTVO. Tlf: 959077613

Datos Reserva

Año: 2016 Número Reserva: 313 Importe Reserva: 12,7 Formalizada

Fecha de Alta: 11/11/2016 Pre-reserva Web Convenio MDL Fecha Formalización:

F. Inicio Reserva: 16/11/2016 Fecha Fin: 23/11/2016 TEMPORADA: BAJA Reserva Base: Si No

Cód. Barco: 46308 RESERVAS

Cód. Cliente: 61674 ATRAQUES, RESERVAS

Obligado Tributario: Contribuyente

Eslora: 1 Manga: 1 Calado: 1 Tipo Atraque: C Disponibilidad:

Pantalán: B B Atraque: 3 B-03

Atraque Contiguo:

Observaciones: Importe Estimado: 5752, Localizador: ICD-02321-16112016, Usuario: JUAN DE DIOS, Email: jgalar@seppa.es, DNI o Pasaporte: 11111111F, País: España, Dirección: MI CALLE 67, SEVILLA, Código Postal: 41111, Teléfono: 11111111, Nombre Barco: MI BARCO, Matricula: 1111-1111, Eslora: 8.00, Manga: 3.00, Calado: 1.50, Catamarán: No

Vista del Puerto

10/11/2016

Plano del puerto

Ver ortofoto

Localizador

Pantalán: Atraque: Localiza

Pantalán: B Atraque: B-03

Estado: OCUPADO

Dimensión: E: 8 M: 3 C: 4

Tipo Estancia: Tránsito Larca duración

Ocupado por:

Barco: LOLU SEXTO

E: 5,55 M: 2,3 C: 0,5

Cliente: SANTOS CASTRO, MATILDE

Del 23/07/2016 al 01/11/2016

Ausentado por:

Barco:

E: M: C:

Cliente:

Localización:

Pantalán: Atraque: Tipo: Estado: E: M: C: Situación: Reservado:

En esta fase (antes de formalizar la reserva) el administrativo podrá mover la reserva a otro atraque de similares características.

Notas importantes:

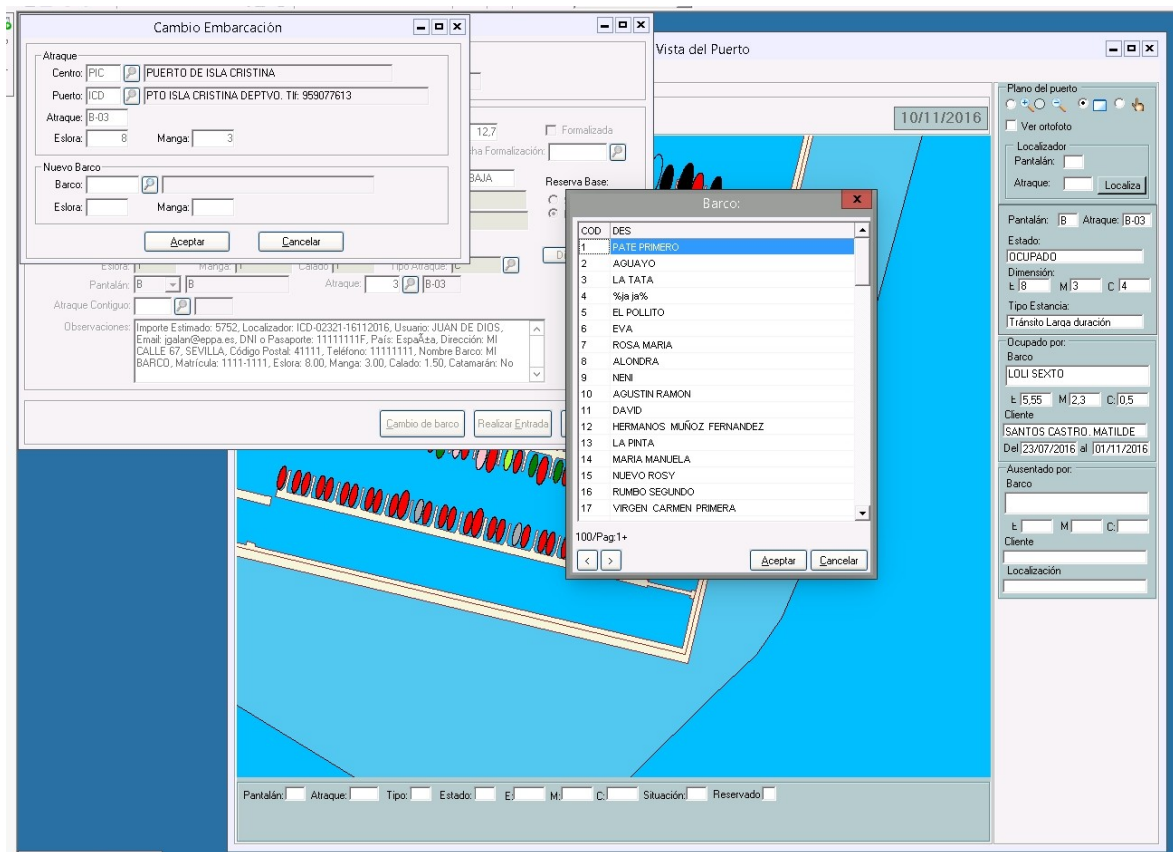
El sistema de reservas busca atraques entre aquellos que estén libres (el sistema excluye los atraques que están ocupados por embarcaciones de base). Además no se asignan reservas en atraques de embarcaciones ausentes o libres temporales.

En caso de necesidad se puede bloquear un atraque para que no sea reservable. Esto se hace desde la opción de mantenimiento de atraques centralizadamente en Sevilla.

4.- El usuario dispone de 4 días para hacer el ingreso a la cuenta corriente de APPA indicando en el ingreso el código de localizador que se le asigna y que es único. En nuestro ejemplo el código de localizador es **ICD-02321-16112016**

Una vez realizado el ingreso el usuario deberá enviar copia del ingreso a la dirección del puerto (tal como se le indica en las instrucciones que se le envían) indicando en el asunto del mensaje el localizador de la reserva.

5.- El personal del puerto, una vez recibida la confirmación del ingreso, modificará los datos de la reserva para asignarla al usuario que la ha realizado. En caso de que el usuario o la embarcación no existan en Lantia, deberán darse de alta con los datos suministrados y que están en el correo electrónico recibido y el en campo de observaciones de la reserva.



Si el usuario no hace el ingreso o no manda el correo de que lo ha realizado, la pre-reserva se borra automáticamente a los 10 días. De igual manera si el administrativo del puerto no formaliza la pre-reserva ésta se borrará a los 10 días.

6.- Por último, una vez confirmada la reserva en BAS, **el administrativo deberá informar al usuario vía correo electrónico de que su reserva está confirmada.**